

# ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

(далее по тексту – «Договор» или «Оферта» или «Договор-оферта»)

## ПРЕАМБУЛА:

На условиях настоящего Договора-оферты ИП Юданов А.А. (далее по тексту – «Исполнитель»), адресует настоящую публичную оферту и предлагает присоединиться к настоящему Договору, любому физическому лицу – резиденту Российской Федерации (далее по тексту – «Заказчик»), желающему, воспользоваться услугами по съёму позиций сайта по ключевым словам в поисковых системах, в соответствии с указанными ниже условиями:

### не принимайте условия настоящего договора если вы:

- действуете недобровольно по принуждению, под насилием или угрозой применения насилия;
- не достигли совершеннолетия, недееспособны или ограничены в дееспособности;
- не согласны с условиями настоящего договора;
- не имеете соответствующих полномочий;
- не являетесь резидентом российской федерации;
- не понимаете значение и последствия своих действий.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**«Веб-сервис «Visual Media», «Сервис «Visual Media»,** (далее по тексту – «Сервис») – веб-сервис, представляющий собой совокупность объединенных единым интерфейсом программ для ЭВМ, позволяющих осуществлять заказы на проверку позиций в поисковых системах, а также собирать статистические данные. Сервис расположен в сети Интернет и доступен по адресу: <https://visual-m.ru> (далее по тексту – «сайт Сервиса»).

**«Биллинговая система»** - означает специализированную биллинговую систему (систему учета), интегрированную в Сервис, предназначенную для учёта количества случаев и деталей оказания услуг в рамках настоящего Договора.

**«Личный кабинет», «Аккаунт клиента», «Клиентский аккаунт», «Аккаунт»** - персональная часть Сервиса, обеспечивающая возможность постановки заданий Заказчику, контроля исполнения заданий, предоставления отчетных документов, в том числе отчета о составе, объеме и стоимости услуг, оказанных Исполнителем, а так же информации о движении средств на лицевом счете Заказчика.

**«Лицевой счет», «Персональный счет»** - персональный учетный счет Заказчика в его Аккаунте, отражающий данные биллинговой системы о состоянии расчетов по настоящему Договору.

**«Электронная заявка», «Заказ», «Поручение»** - выраженное в электронной форме поручение Заказчика, содержащее указание совершить, определенные в такой заявке, действия и/или оказать услуги.

Электронная форма заявки представляет собой заполненную и отправленную Исполнителю web-форму (один или несколько гипертекстовых элементов) внутри аккаунта Заказчика. Web-формы электронных заявок размещены только в аккаунте Заказчика и их заполнение и отправка технически возможны только после проверки подлинности электронной подписи Заказчика.

**«Эталонный экземпляр электронной подписи»** - предоставленные Заказчиком и хранящиеся в электронной базе данных Сервиса, записи имени доступа (логина) и кода доступа (пароля) Заказчика, необходимые для проведения проверки подлинности электронной подписи Заказчика при предоставлении последнему доступа к своему аккаунту.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по съёму позиций сайта по ключевым словам в поисковых системах (далее по тексту – «Услуги»), а Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Оказание услуг по съёму позиций сайта по ключевым словам в поисковых системах осуществляется на основании заявок Заказчика, заполненных в электронном виде в Сервисе.
- 1.3. Заказчик создает заказ и указывает определенные параметры, включая, но не ограничиваясь: ключевые слова, регион, поисковые системы и прочие параметры в личном кабинете Сервиса
- 1.4. Настоящий Договор приобретет юридическую силу между Сторонами только при условии принятия Заказчиком его условий – совершения акцепта Договора.
- 1.5. Акцептом настоящего Договора является оплата услуг Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором. Такие действия признаются Сторонами, как выражение Заказчиком согласия о полном и безоговорочном принятии условий настоящего Договора. (В соответствии с п. 1 ст. 438 часть 1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. После успешной регистрации и создания Аккаунта на сайте Сервиса, Заказчик получает доступ к формированию заказов на оказание услуг по съёму позиций сайта по ключевым словам в поисковых системах.
- 2.2. Заказчик получает доступ к своему Аккаунту только после ввода персонального логина и пароля, указанных при регистрации в Сервисе.
- 2.3. Электронной подписью Заказчика признается сочетание имени доступа (логин) и кода доступа (пароль). Логин и пароль Заказчик устанавливает самостоятельно при прохождении процедуры регистрации в Сервисе. Заказчик не вправе раскрывать свою электронную подпись лицам, не уполномоченным действовать от имени Заказчика, и самостоятельно несет ответственность за сохранность (неразглашение) своей электронной подписи.
- 2.4. Проверка подлинности электронной подписи Заказчика осуществляется Сервисом путем сличения эталонных экземпляров электронной подписи Заказчика, хранящихся в электронной базе данных Сервиса с вводимыми, при осуществлении юридически значимых действий логином и паролем. При тождественности эталонных и вводимых экземпляров электронной подписи Исполнитель вправе обоснованно полагать, что действие осуществляется Заказчиком либо лицом, уполномоченным Заказчиком на совершение юридически значимых действий от имени Заказчика.
- 2.5. Любое действие, совершённое в Аккаунте Заказчик при вводе логина и пароля Заказчика, признается Сторонами действием, совершённым Заказчиком или лицом, уполномоченным действовать в интересах Заказчика.

## 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость оказания услуг по съёму позиций сайта по ключевым словам в поисковых системах зависит от выбранных параметров и применимых тарифов.
- 3.2. Стоимость каждого конкретного случая оказания услуги по съёму позиций сайта по ключевым словам в поисковых системах рассчитывается по тарифам исходя из параметров, установленных Заказчиком в электронных заявках, сформированных посредством использования Сервиса.
- 3.3. Стоимость оказания услуг подтверждается Заказчиком в личном кабинете Сервиса в момент формирования заказа.
- 3.4. Тарифы (тарифные ставки, стоимость услуг) на оказание услуг по съёму позиций сайта по ключевым словам в поисковых системах доступны для ознакомления на сайте Сервиса по адресу: <https://visual-m.ru>.
- 3.5. Стоимость услуг в рамках настоящего Договора не подлежит обложению НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Оплата услуг, осуществляются путем внесения Заказчиком авансового платежа (предоплаты).
- 3.7. Исполнитель зачисляет денежные средства на персональный (лицевой) счет аккаунта Заказчика в Сервисе не позднее следующего дня, после даты платежа. Персональный счет Заказчика является частью Личного кабинета Заказчика и частью Сервиса, которые становятся доступны после регистрации в Сервисе.
- 3.8. При недостаточности суммы авансового платежа (недостаточности денежных средств на лицевом счете аккаунта Заказчика) для оказания услуг, Исполнитель посредством направления электронного уведомления в аккаунт Заказчика, сообщает последнему о приостановлении оказания услуг до момента внесения дополнительного авансового платежа, в размере, необходимом для оказания услуг, заказанных Заказчиком.
- 3.9. Выбор и использование способа пополнения лицевого счета производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования, выбранные Заказчиком способа/формы оплаты, регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими платежными организациями. Информация о способах и формах оплаты доступна на сайте Сервиса.
- 3.10. Начало оказания услуг, параметры, стадии, факт оказания услуги и прочие статистические данные фиксируются при помощи системы учета (биллинговой системы) Сервиса. Стороны соглашаются и признают биллинговую систему, как единственный и достаточный способ учета оказания услуг в рамках настоящего Договора.
- 3.11. В том случае, если Заказчик не согласен с данными о составе и объеме оказанных Исполнителем услуг, зафиксированных в биллинговой системе, Заказчик вправе не позднее 19 (Девятнадцатого) числа месяца следующего за отчетным периодом, направить Исполнителю свои письменные мотивированные возражения. Если в срок и в порядке, предусмотренным настоящим Договором, от Заказчика не поступит письменного возражения, Стороны признают услуги исполненными надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим Договором.

3.12. Под отчетным периодом, для целей настоящего Договора, Стороны понимают календарный месяц, в котором Исполнитель оказывал Заказчику услуги. В случае если оказание услуг происходило не целый календарный месяц, то учитывается тот период, в котором услуги оказывались.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УПРАВЛЯЮЩЕЕ ПРАВО**

- 4.1. Настоящий Договор подчиняется законам Российской Федерации и истолковывается в соответствии с ними. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.
- 4.3. Исполнитель имеет право хранить документы, полученные от Заказчика (в том числе с указанием персональных данных) в течение 5 (Пяти) лет со дня прекращения настоящего Договора. Исполнитель обязуется обеспечить соответствующие условия хранения и не передавать сведения третьим лицам, кроме как для целей хранения или на основаниях установленных законами РФ.
- 4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если период обстоятельств непреодолимой силы превышает три месяца, Стороны имеют право расторгнуть Договор без возмещения друг другу возможных убытков.
- 4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 4.6. Такие обстоятельства должны быть удостоверены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или другими уполномоченными на то органами или лицами.
- 4.7. Если период форс-мажорных обстоятельств превышает три месяца, стороны имеют право расторгнуть договор без возмещения друг другу возможных убытков.

#### **5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок (до момента исполнения Сторонами всех обязательств).
- 5.2. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в текст настоящего Договора, путем утверждения текста изменений и размещения таких изменений на сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте. Оповещение Заказчика о предстоящем изменении условий настоящего Договора производится Исполнителем путем размещения измененного текста настоящего Договора на сайте Сервиса, при этом Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения в тексте настоящего договора путем еженедельного ознакомления с содержанием текста настоящего договора. Исполнитель вправе, но не обязан, направить Заказчику соответствующее электронное уведомление об изменениях условий Договора в его аккаунт или на адрес электронной почты, указанный в Сервисе.
- 5.3. Если Заказчик не согласен с изменениями условий Договора, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме (для юридических лиц за подписью уполномоченного лица), в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения таких изменений на сайте Сервиса, независимо от сроков получения уведомления. Отсутствие письменного уведомления Заказчика о его несогласии принимается как согласие Заказчика с новыми условиями Договора.
- 5.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика путем отказа от предоплаты услуги за следующий месяц или путем направления уведомления.
- 5.5. Заказчик обязуется произвести все необходимые расчеты с Исполнителем в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Договора, в случае если на момент одностороннего прекращения настоящего Договора, Заказчик имеет отрицательный баланс лицевого счета (задолженность перед Исполнителем).
- 5.6. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя при отсутствии прямой вины Заказчика. Исполнитель должен известить Заказчика в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 20 (Двадцать) рабочих дней до фактического прекращения оказания услуг.
- 5.7. По инициативе Исполнителя действие настоящего Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий Договора.
- 5.8. В случаях расторжения настоящего Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по договоренности Сторон или в установленном законом порядке.

- 5.9. Если на момент прекращения или расторжения настоящего Договора стоимость оплаченных Заказчиком услуг превышает стоимость фактически оказанных услуг, то разница между указанными суммами подлежит возврату Заказчику на основании его письменного обращения в установленной форме и при условии предоставления всех сопутствующих документов и соблюдения установленной процедуры возврата, установленной в настоящем Договоре. Возврат денежных средств должен быть произведен не позднее одного календарного месяца с момента окончания последнего отчетного периода, в котором биллинговой системой были зафиксированы финансовые операции (списание денежных средств за оказание услуг).
- 5.10. Стороны соглашаются, что возврат денежных средств осуществляется на основании заявления от Заказчика по установленной Сторонами форме.
- 5.11. Сумма неизрасходованных денежных средств, подлежащих возврату, определяется по данным биллинговой системы, зафиксированных на день остановки работы с Сервисом - день в котором биллинговой системой была зафиксирована последняя финансовая операция (списание денежных средств за оказание услуг).
- 5.12. Возврат денежных средств осуществляется в той же форме и/или при помощи той же платежной системы, в которой был совершен платеж.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается строго конфиденциальной.
- 6.2. Стороны примут все необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объеме, который необходим для реализации целей настоящего Договора и только в случае достижения соответствующей договоренности между Сторонами.
- 6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, подлежащей представлению в государственные органы.

#### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений и письменных обращений, направленных на контактные адреса электронной почты, а также факсимильные адреса. Такие уведомления, сообщения и письменные обращения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон.
- 7.2. В случае если какое-либо из положений или условий настоящего Договора будет признано недействительным, лишенным юридической силы или ничтожным судом соответствующей юрисдикции, остальные положения настоящего Договора сохраняют свою силу и продолжают действовать без изменений, а положение, признанное ничтожным, заменяется действительным в силу применимого закона, максимально близким, по своей сути и значению.
- 7.3. Настоящий Договор является полным и безоговорочным волеизъявлением Сторон намерений, прав и обязательств. После заключения настоящего Договора любые иные ранее имевшиеся договоренности, соглашения и заявления устного или письменного характера, все предшествующие переговоры и переписка теряют свою силу.
- 7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ИП Юданов Андрей Анатольевич**  
111024, г. Москва, ул. Авиамоторная 14 21  
ИНН: 772270720141 / ОГРНИП: 313774632900073  
р/с: 40802810602420000019 в АО "АЛЬФА-БАНК" г Москва  
к/с: 30101810200000000593/ БИК: 044525593